

.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО)**

**условий осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющими**

**образовательную деятельность МБОУ «Ахкинчу-Барзоевская СШ» на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятии | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| **1.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.2 Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалоб и предложений на сайте образовательной организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. | Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 11.04.2022г. | Заместитель директора по ИКТ Гудаева А.Р. |  | |  |
| 1.3. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 01.09.2022г | Директор  Элимханова А.В.,  Зам.дир.по УВР Аларханова Р.Х..  зам.дир.по ИКТ  Гудаева А.Р. |  | |  |
| **2.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 2.1.Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации | Вопрос оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации рассматривается в проекте новой школы до 2026 года | 01.09.2022 | Директор А.В.Элимханова  зам. по АХР  Ибиев Р.А. |  |  | |
| 3.Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | | | | | | |
| 3.1.Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:  - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) | Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:  - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) | 05.05.2022 | Директор А.В.Элимханова  зам. по АХР  Ибиев Р.А. |  |  | |
| 3.2.Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) | Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) обеспечивается | 01.09.2022 | Директор А.В.Элимханова  зам. по АХР  Ибиев Р.А. |  |  | |
| 4.Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Отсутствие рекомендаций респондентов | Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам | 01.09.2022 | Директор А.В.Элимханова |  |  | |
| 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Организовать обучение детей в одну смену.  Построить дом для приезжих преподавателей | Перспективном плане развития вопрос рассматривается организации обучения детей в одну смену. Для работы в образовательной организации привлечение преподавателей извне не планируется (вакансий нет) | Перспективный план до 2026г | Директор  А.В. Элимханова  зам. по АХР  Ибиев Р.А. |  |  | |